



INFORMATION TILL DIG SOM BOR I BRF LABORATORIET

HSB STOCKHOLM

Felanmälan: 010-442 11 00

Felanmälan.hsb.se



HSB – där möjligheterna bor

VÄLKOMMEN TILL HSB STOCKHOLM!

HSB Stockholm har fått förtroendet att ta hand om er fastighetsförvaltning. Det innebär bland annat att du som boende får nya kontaktvägar till felanmälan. Här hittar du viktig information och telefonnummer som du kan använda när du har frågor eller funderingar.

Fel i lägenheten

Uppstår fel i lägenheten kontaktar du Kund- och medlemservice. När vi mottagit din felanmälan kommer du kontaktas av en fastighetsskötare som åtgärdar felet. Åtgärden faktureras enligt ansvarsfördelningen i er bostadsrättsförenings stadgar. Med andra ord är det du som bostadsrättshavare som ansvarar och bekostar åtgärder för underhåll och reparationer i din lägenhet. Bostadsrättsföreningen ansvarar för huset och alla utrymmen som inte är lägenheter.

Fel i fastigheterna och allmänna utrymmen

Upptäcker du fel i fastigheten, t.ex. stopp i avloppet, elfel eller trasiga lampor i trapphuset, gör du en felanmälan på hsb.se eller ringer Kund- och medlemservice.

Akuta fel

Uppstår en akut situation kan du nå oss alla tider på dygnet via telefonnumret till Jouren.

Hjälp i din lägenhet

Du som bor i brf Laboratoriet kan även anlita HSB att utföra diverse åtgärder i din lägenhet, se bifogad prislista sid. 6. Vi arbetar för att du ska känna dig trygg med att entreprenörer med rätt kompetens och utbildning utför dina reparationer i din lägenhet. Eventuella åtgärder bekostas av dig och du får sedan en faktura utställd direkt till dig som medlem.

VI HJÄLPER DIG I ALLA SITUATIONER!



Felanmälan online
Kund- och medlemservice
Jour

felanmalan.hsb.se
010-442 11 00
08-695 00 00

KÖK OCH BADRUM

Fastpriserna nedan gäller vid byte eller installation av motsvarande produkt, om det krävs kompletterande installationsmaterial tillkommer kostnad för detta.

RÖR

PRIS PER STYCK INKL. MOMS*

Blandare och tillbehör

Ompackning av ettgreppsblandare i kök eller badrum	1 550 kr
Ompackning av tvågreppsblandare (inkl packning och överstycke)	1 330 kr
Byte WC-boll + membran	1 275 kr
Byte flottörventil	1 600 kr
Byte omkastarkolv komplett	952 kr
Byte duschslang + mikrofon (standard FMM)	1 200 kr
Byte köksblandare FMM (1-hål utan diskmaskinsuttag)	3 400 kr
Byte köksblandare FMM (1-hål med diskmaskinsuttag)	3 900 kr
Arbetstid blandarbyte andra modeller (FMM, Mora Oras), övriga märken enligt offert	1 500 kr
Byte badkarsblandare FMM (40 cc termostat)	3 800 kr
Byte duschblandare FMM (160 cc termostat)	3 600 kr
Byte tvättställsblandare FMM	3 300 kr
Infällning rak kulventil 8-15 mm på kopparrör	1 250 kr
Tillkommande kulventil 8-15 mm vid samma tillfälle	850 kr

Sanitetsporlin och tillbehör

Byte tvättställ (Standard Gustavsberg)	3 200 kr
Byte tvättställ inkl. blandare	4 750 kr
Byte tryckknapp WC	950 kr
Byte toalettstol (Golvan slut, Gustavsberg Standard)	5 500 kr
Arbetstid installation golvan slut WC andra modeller (Gustavsberg, Ido, Ifö)	1 950 kr
Övriga märken enligt offert	

Avlopp

Byte vattenlås (punglås) tvättställ	1 000 kr
Byte vattenlåsinsats i golvbrunn (standard, Purus/Jafo)	1 000 kr
Avloppsrensning i lägenhet	750 kr
Avloppsrensning från lägenhet med rensmaskin (vajer)	1 800 kr

EL, VENTILATION OCH ÖVRIGT

EL

PRIS PER STYCK INKL. MOMS*

Byte strömbrytare, lampputtag eller eluttag (ej dimmer)	950 kr
---	--------

VENTILATION

PRIS PER STYCK INKL. MOMS*

Byte Volymkäpa Classic Vit Franke	4 250 kr
Byte Kolfilterfläkt Classic Vit Franke	5 250 kr

LÄGENHET ÖVRIGT

PRIS PER STYCK INKL. MOMS*

Byte oval låscylinde inkl. tre kopieringsskyddade nycklar (Assa, ej systemcylinder)	1 600 kr
Montering av brandvarnare (Optisk, 10-års batteri)	1 000 kr
Fuktlarmsinstallation (Dropstop 600)	850 kr

*Priserna gäller de dagar fastighetsskötare utför arbete i fastigheten.



HSB – där möjligheterna bor

KONTAKT OCH FELANMÄLAN

Vi hjälper dig med frågor som rör ditt boende.

För personlig service kontakta Kund- och Medlemservice.

För snabbast möjliga hjälp vid ett fel i din lägenhet eller i ett gemensamt utrymme gör en felanmälan på [hsb.se](https://www.hsb.se)



FASTIGHETSJOUR

Vid allvarliga fel som inte kan vänta till kontorstid.

08-695 00 00



FELANMÄLAN

En felanmälan som görs på [hsb.se](https://www.hsb.se) går direkt till en fastighetsskötare som registrerar ärendet och återkopplar till dig inom två arbetsdagar.

[hsb.se/felanmalan](https://www.hsb.se/felanmalan)



TELEFON

Måndag – onsdag & fredag: 08.00–16.30 Torsdag: 08.00–18.00

010-442 11 00



FRÅGOR OCH SVAR

På [hsb.se](https://www.hsb.se) finns svar på vanliga frågor.

[hsb.se/stockholm/kontakt](https://www.hsb.se/stockholm/kontakt)

HSB STOCKHOLM
www.hsb.se/stockholm



HSB – där möjligheterna bor